

Uitgebreide toelichting - impact op de maatschappij

Brede welvaart betekent dat we naast het creëren van economische waarde ook kijken naar onze sociale en ecologische bijdrage aan de maatschappij. We stellen duidelijke doelen op het gebied van klimaat, circulariteit en goed werkgeverschap en rapporteren over onze maatschappelijke impact. Onze aanpak gaat uit van zes kapitalen: financieel-, geproduceerd-, intellectueel-, menselijk-, sociaal- en natuurlijk kapitaal. Deze aanvulling op het impacthoofdstuk in het jaarverslag gaat verder in op de impacts op deze zes kapitalen.

Sectorsamenwerking

Alliander, Gasunie, Stedin, Vitens, Enexis en ProRail werken samen aan het geharmoniseerde model voor het meten van maatschappelijke impact. Dat doen we onder meer met een handboek met daarin aanvullende informatie over het meten en rapporteren over verschillende impactindicatoren. Dit Handboek is in het jaar 2025 niet aangepast.

In 2026 vieren we dat we al tien jaar onze maatschappelijke impact publiceren. Dit jubileumjaar biedt niet alleen een moment om terug te kijken, maar vooral om vooruit te kijken. We zullen onze methodiek opnieuw kritisch evalueren en waar nodig verbeteren, zodat deze beter aansluit bij de actuele ontwikkelingen en de tijdsgeschiedenis van vandaag.

Brede welvaart en SDG's

Onze rol bij de energietransitie en onze focus op een innovatieve, inclusieve energievoorziening vormen de basis voor onze bijdrage aan zes wereldwijde doelen.

Alliander draagt met haar activiteiten bij aan de Sustainable Development Goals, SDG's, die in 2015 door de lidstaten van de Verenigde Naties, waaronder Nederland zijn aangenomen. Tien jaar na de wereldwijde ondertekening is Nederland nog ver verwijderd van het realiseren van deze doelen. Er is voortgang gemaakt op het gebied van armoedebestrijding en werkgelegenheid maar de voortgang op de klimaatdoelen stagneert, de biodiversiteit blijft achteruitgaan en er is sprake van bovengemiddeld veel negatieve (keten-)effecten buiten Nederland. *

Met impactmeten berekent Alliander de omvang van de maatschappelijke effecten die het gevolg zijn van de bedrijfsactiviteiten en hoe deze bijdragen aan de SDG's.

*Gegevens ontleend aan negende Nationale SDG Rapportage 2025.

SDG	Omschrijving	Indicatoren
 7 BETAALBARE EN DUURZAME ENERGIE	Als energienetbeheerder spelen we een essentiële rol in het waarborgen van veilige, betaalbare en constante beschikbaarheid van - duurzame - energie. SDG 7 valt grotendeels samen met onze missie en strategie. Wij zien kansen en uitdagingen voor de ordening van de warmtemarkt en energieopslag, flexibiliteitsmarkten, het slim kunnen en mogen aansluiten, systeemintegratie en het voorkomen van netproblemen. Met onze ketenpartners willen wij een bijdrage blijven leveren aan verduurzaming van de energievoorziening tegen lage kosten.	Financieel kapitaal Geproduceerd kapitaal Natuurlijk kapitaal
 8 WAARDIG WERK EN ECONOMISCHE GROEI	We werken voortdurend aan een veilige en eerlijke werkomgeving voor al onze medewerkers en aan een inclusieve bedrijfscultuur.	Menselijk kapitaal
 9 INDUSTRIE, INNOVATIE EN INFRASTRUCTUUR	Dagelijks zijn wij bezig om onze netten geschikt te maken voor de eisen die de energietransitie stelt. Wij faciliteren klantkeuzes, maken maximaal gebruik van digitale mogelijkheden, werken aan open netwerken en doen ons werk efficiënt. De snelheid van de energietransitie leidt tot nieuwe uitdagingen waarbij toepassing van innovaties en investeringen in ons netwerk onontbeerlijk zijn. Wij ondersteunen onze klanten in de bebouwde omgeving met de omschakeling naar een duurzaam energiesysteem.	Geproduceerd kapitaal Intellectueel kapitaal
 11 DUURZAME STEDEN EN GEMEENSCHAPPEN	De afspraken in de Regionale Energiestrategieën (RES) en de uitwerking van het Klimaatakkoord in combinatie met maatschappelijke initiatieven, leiden tot concrete strategieën en wijkplannen. Het is onze taak gemeenten hierin te begeleiden en veranderingen zo goed mogelijk te programmeren en uit te voeren. Ook door het mogelijk maken van teruglevering en het aansluiten van laadpunten voor elektrische mobiliteit dragen we bij aan de verduurzaming van onze woongemeenschappen.	Sociaal kapitaal
 12 VERANTWOORDE CONSUMPTIE EN PRODUCTIE	We zijn ons zeer bewust van de effecten van onze bedrijfsvoering voor de planeet. Daarom streven we naar een klimaatneutrale en circulaire bedrijfsvoering.	Natuurlijk kapitaal
 13 KLIMAATACTIE	Klimaatverandering leidt tot veranderende fysieke condities, zoals droogte en wateroverlast, voor onze bedrijfsmiddelen. Het inspelen op en aanpassen aan de gevolgen van klimaatverandering, adaptatie, in relatie tot het energienet en onze bedrijfsmiddelen heeft onze toenemende aandacht.	Natuurlijk kapitaal

Onze maatschappelijke jaarrekening

Dit jaar publiceren we voor de tiende keer onze maatschappelijke jaarrekening in het jaarverslag. De inzichten van onze maatschappelijke jaarrekening hebben ons op een andere wijze leren kijken naar onze maatschappelijke impact. Het heeft ons op een andere wijze leren kijken naar onze maatschappelijke impact. Door deze perspectief is de link tussen de eigen missie en beleid, de externe ontwikkelingen en de finale impact op de wereld duidelijker geworden. In ons impactmodel kwantificeren en moneteriseren we de grootste maatschappelijke impacts van onze directe activiteiten en in de keten. Van de overige indicatoren is op basis van externe bronnen een kwalitatieve beschrijving en inschatting gemaakt. Ketenimpacts zijn effecten waarvoor partijen in de keten gezamenlijk verantwoordelijk zijn.

Toelichting ontwikkeling 2025

Hieronder volgt een toelichting op de positieve en negatieve impact per kapitaal. In 2025 hebben we geen nieuwe indicatoren ontwikkeld en opgenomen in ons impactmodel. Wel zijn er enkele cijfers geüpdatet. Als dit het geval is, lichten we dat toe.

Vermindering van kapitaalwaarde

(€ miljoen)

Vermeerdering van kapitaalwaarde

Financieel kapitaal



Aankoop/verkoop deelnemingen en dochteronderneming	136			
Overige opbrengsten	54	189		Verhoging van de kasreserves
Ontvangen bijdragen	136	34		Belastingen
Aangetrokken leningen en ontvangen aflossingen	1.535	735		Dividenden, aflossing en rente
Betalingen door klanten (zakelijk)	1.006	728		Betalingen aan werknemers
Betalingen door klanten (huishoudens)	2.177	3.735		Betalingen aan leveranciers

Geproduceerd kapitaal



Waarde inkoop goederen voor elektriciteitstransport	1.553	0,2		Bijdrage warmtetransport welzijn consumenten
Waarde inkoop goederen voor gastransport	425	993		Bijdrage van teruglevering van zonne-energie aan welzijn
Waarde inkoop goederen zakelijke klanten	459	1.426		Waarde van energietransport voor zakelijke klanten
Economische waardeverandering van traditionele assets (intern)		3.279		Bijdrage gastransport aan welzijn consumenten
				Bijdrage elektriciteitstransport aan welzijn consumenten

Intellectueel kapitaal



Geen impact gekwantificeerd	1,1			Ontwikkeling van nieuwe marktmodellen en open platforms
				Technologische ontwikkeling
				Waardeverandering immateriële assets
				Waarde van dataverzameling marktfacilitering

Natuurlijk kapitaal



Ecologische schade door afval	0,13			
Ecologische schade door inkoop van materialen	27			
Klimaatverandering door CO2-uitstoot	265			
Biodiversiteitsverlies door inzet eigen areaal	1,4			

Geen impact gekwantificeerd

Sociaal kapitaal



				Bijdrage aan sociale cohesie in Nederland
				Bijdrage aan sociale cohesie in buurten
				Bijdrage aan verbeterde instituties en regelgeving
Digitale veiligheid: schending van de privacy	3,8			Waarde van reputatieverandering van Alliander

Menselijk kapitaal



Veiligheidsincidenten in de omgeving				
Economische waarde van arbeid	90			Ontwikkeling van werknemers
Werkgerelateerde uitval en ongevallen van werknemers (veiligheid)	1,5	115		Welzijn door het hebben van werk

Vermindering van kapitaalwaarde

Vermeerdering van kapitaalwaarde

Gekwantificeerd in € miljoen
 Niet gekwantificeerd in € miljoen

Ons impactmodel

Financieel kapitaal: investeren in toekomstbestendige netwerken

Relatie met SDG's

Zorgdragen voor een universele energievoorziening die iedereen onder gelijke condities toegang geeft tot betrouwbare, betaalbare en duurzame energie - zoals bedoeld met SDG 7 - staat nadrukkelijk in onze missie. Onze impact komt tot uitdrukking in de investeringen die wij doen in ons energienet om de vraag naar capaciteit, invoeding en hernieuwbare energie via onze netwerken te realiseren. We willen de maatschappelijke kosten voor toegang tot energie zo laag mogelijk houden. Het realiseren van een toekomstbestendige energie-infrastructuur en toepassing van innovatieve technieken, zoals waterstofprojecten geeft een positieve impact op SDG 9. We investeren in lokale en regionale energienetwerken die de verschuivingen in vraag- en aanbodpatronen ondersteunen.

Impact

Onze investeringen bedroegen ruim € 2,1 miljard om aan de behoeften van onze klanten te voorzien. De totale impact door betalingen aan leveranciers voor goederen, diensten en bedrijfsmiddelen nam hierdoor ook toe en steeg met bijna 10% naar ruim € 3,7 miljard. De hoge investeringen in energienetwerken leiden ertoe dat de totale waarde van ingekochte goederen steeg. Voor elektriciteitsnetwerken met € 249 miljoen naar € 1,6 miljard en voor gasnetwerken met € 39 miljoen naar € 248 miljoen.

Door een toename van het aantal medewerkers en een doorgevoerde CAO-verhoging zijn onze salarisbetalingen gestegen met € 111 miljoen. Hiermee genereren we werk en inkomen bij onszelf, onze medewerkers en inhuur bij ketenpartijen. Onze impact op afgedragen belastingen is 34 miljoen door een hoger resultaat over 2025. Ons financieel kapitaal zetten we in belangrijke mate in voor de energietransitie, de regionale economie en werkgelegenheid.

Geproduceerd kapitaal: Stijging welzijnswaarde energie

Relatie met de SDG's

Het tijdig realiseren van toegang tot energie voor onze klanten is elke dag onze prioriteit. Het draagt direct bij aan het welzijn en de welvaart die klanten ervaren als bedoeld in SDG 7.1. Energiedistributie en -transport vormen de kern van ons gerealiseerd economisch kapitaal en weerspiegelen de waarde die energie voor onze klanten heeft. Daarbij werken we aan het vergroten van het aandeel hernieuwbare energie bedoeld in SDG 7.2 en dragen we bij aan het ontwikkelen van kwalitatieve, betrouwbare, duurzame en veerkrachtige infrastructuur in SDG 9.1. Hiermee faciliteren we de economische ontwikkeling en welzijn in ons gebied vanuit de missie van een betaalbare en open toegang tot energie voor iedereen.

Onze belangrijkste impact op geproduceerd kapitaal voor huishoudens is het welzijn dat wordt ervaren door de toegang en beschikbaarheid van energie. Deze impact is daarom in het jaarverslag 2025 toegelicht. Bij deze impact kijken we naar het gedistribueerde volume, de prijs en de betalingsbereidheid van huishoudens voor energie. Volgens economische theorieën is de waarde van een product voor een klant minimaal gelijk aan de prijs die hij ervoor betaalt. Die waarde kan echter hoger zijn wanneer de klant bereid is meer te betalen dan de daadwerkelijke prijs.

Bijdrage warmtetransport welzijn consumenten

De impact van warmtetransport is gedaald van € 2,0 mln. in 2024 naar € 220.000 in 2025. Dit komt primair doordat de financiële baten van een warmteaansluiting t.o.v. een gasaansluiting kleiner zijn geworden. Hoewel de totale energiekosten voor gebruikers van warmtenetten in 2025 zijn gedaald, zijn de kosten voor gasverwarming nóg sterker zijn gedaald, waardoor de positieve welzijnseffecten van warmtenetten worden afgezwakt. Het totale aantal warmtenetaansluitingen van in Alliander gebied is nagenoeg gelijk gebleven ondanks de verkoop van het warmtenet in Hengelo. Het effect van de verkoop van het warmtenet in Hengelo wordt deels gecompenseerd door groei van het netwerk in de regio Nijmegen.

Impact van goederen en diensten voor energietransport

De negatieve impact van de inkoop van goederen en diensten ter ondersteuning van de energietransitie blijft aanzienlijk en is in 2025 met ongeveer 5% toegenomen ten opzichte van 2024. Met deze uitgaven investeren we in onze netwerken, zodat we blijvend positieve waarde creëren voor het welzijn van zowel consumenten als zakelijke klanten.

Natuurlijk kapitaal: Gerichte circulaire inkoop remt ecokosten bij groeiende materiaalbehoefte

Relatie met de SDG's

Alliander hanteert SDG's 7, 12 en 13 om de negatieve impact op natuurlijk kapitaal in de vorm van grondstoffengebruik, afval, effecten op biodiversiteit, lucht-, water- en bodemkwaliteit en effecten op klimaatverandering van haar activiteiten te duiden. We leveren een bijdrage aan de internationale doelstellingen voor beperking van klimaatemissies om binnen de grenzen en scenario's van atmosferische opwarming te blijven. De impact van klimaat adaptieve maatregelen gericht op onze bedrijfsmiddelen, vallend onder SDG 13, meten we nog niet kwantitatief. Onze belangrijkste impact op natuurlijk kapitaal is onze impact op klimaatverandering door CO₂ uitstoot. Deze impact is daarom in het jaarverslag 2025 toegelicht.

Ecologische schade door inkoop van materialen

De ecologische schade door inkoop van materialen kwam netto lager uit dan in 2024 en bedraagt € 27,4 miljoen in 2025. Een lichte daling van € 0,6 miljoen, 1,5% minder in vergelijking met vorig jaar. Tegelijkertijd zagen we ons inkoopvolume (in kg) wel toenemen. Dat er in 2025 toch een daling in ecokosten gerealiseerd is heeft te maken met de het type materialen die we hebben ingekocht.

In 2024 benoemden we al dat we de komende jaren een toenemend werkpakket verwachten waardoor de behoefte aan materialen vermoedelijk toe zal nemen. In 2024 kochten we daarom grote hoeveelheden kabels in. In 2025 zagen we een verschuiving van kabels naar een toename in de inkoop van transformatoren en meters. In vergelijking tot kabels brengen de grondstoffen die in transformatoren worden gebruikt gemiddeld gewogen lagere ecokosten met zich mee.

Door te sturen op circulariteit, herinzet en efficiënte inkoop van materialen proberen we de toename van ecokosten gerelateerd aan ingekochte materialen te remmen. Door onze focus op maatschappelijk verantwoord inkopen hebben we in 2025 ongeveer 0,2% meer ecokosten kunnen vermijden dan in het jaar daarvoor (absoluut 12,3%).

Impact Biodiversiteit

De indicator impact op biodiversiteit laat in monetaire waarde zien wat het landgebruik op onze eigen locaties voor effect heeft op biodiversiteit. Met ons landgebruik hebben wij een negatief effect op biodiversiteit t.o.v. de ongerepte natuur. Afhankelijk van het type landgebruik neemt de natuurlijke staat van biodiversiteit af. Het type landgebruik is niet aanzienlijk veranderd tussen 2024 en 2025. Voor 2025 hebben we in totaal een netto waardevermindering aan biodiversiteit door landgebruik berekend voor onze locaties van € 1.35 miljoen. Ten opzichte van vorig jaar zien we een stijging van 17%. Deze stijging is voornamelijk te verklaren door nieuwe inzichten in de monetarisatiefactoren die zorgen voor een hogere ecologische kosten voor landgebruik.

Menselijk kapitaal: welzijn en ontwikkeling van werknemers

Relatie met de SDG's

Onze impact op eerlijk werk en economische groei volgens SDG 8 komt tot uitdrukking in de positieve bijdrage aan werkgelegenheid, het welzijn van medewerkers in Nederland en in het bevorderen van veilige werkomstandigheden en arbeidsrechten in Nederland en elders. In ons inkoop- en aanbestedingsbeleid sturen wij op maatschappelijk verantwoord ondernemen door leveranciers. Wie in opdracht werkzaamheden voor ons verricht, voldoet aan dezelfde veiligheidsnormen die wij zelf hanteren. In ons arbeidsmarktbeleid besteden we extra aandacht aan specifieke groepen. Hiermee dragen we bij aan SDG 8.5: de volledige en productieve tewerkstelling en waardig werk voor alle vrouwen en mannen. Dat is inclusief jonge mensen en personen met een afstand tot de arbeidsmarkt, op basis van een gelijk loon voor werk van gelijke waarde.

De grote opgaven voor de energietransitie zorgen voor veel werkgelegenheid. In 2025 nam het aantal eigen medewerkers met 1120 personen toe. Vier daarvan waren medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt, dat aantal groeide in het afgelopen jaar van 180 naar 185 medewerkers. Ondanks deze groei in medewerkers zagen we het aantal ongevallen nagenoeg gelijk blijven.

Impact van welzijn door het hebben van werk

De indicator welzijnseffecten van het hebben van werk voor medewerkers is in 2025 gestegen als een logisch effect van het toegenomen aantal medewerkers. Over het geheel genomen creëerde Alliander, ondanks een lichte daling van de medewerkerstevredenheid (-0,4%), een welzijnswaarde van 115 miljoen in 2025. Dit is een stijging van 19% ten opzichte van 2024 toen de welzijnswaarde door het hebben van werk 97 miljoen betrof.

Impact werkgerelateerde uitval en ongevallen van werknemers

Langdurig arbeidsgerelateerd verzuim of veiligheidsincidenten drukken de positieve waarde van het hebben van werk voor medewerkers. De impactindicator werkgerelateerde uitval en ongevallen van werknemers is gestegen van € 996.000 in 2024 naar € 1,5 miljoen in 2025 (+55%). De stijging komt slechts voor een klein deel door het aantal meldingen van ongevallen. Het aantal verzuimdagen (+22%) verklaart een groot deel van de toename van de negatieve impact. Het andere overgrote deel van de impactstijging is toe te wijzen aan een herijkte DALY (Disability-Adjusted Life Year). Dit getal gebruiken we bij het berekenen van de impact en laat zien hoeveel gezonde jaren een individu kwijtraakt door ziekte.

Impact van ontwikkeling van werknemers

Sinds 2023 meten we de impact van de ontwikkeling van werknemers. Alliander meet deze impact omdat dit een kans biedt om de dynamiek tussen arbeidskwaliteit en personeelstekorten in kaart te brengen. Al langere tijd zijn er grote arbeidsmarkttekorten aan onder meer technici. Werknemers zijn kritischer op hun werk en zien de mogelijkheden om zich te ontwikkelen als een belangrijk onderdeel van de arbeidskwaliteit. De groei die medewerkers kunnen doormaken in hun werk is daarmee een onderscheidende factor van een organisatie. In totaal is in 2025 € 90 miljoen aan waarde gecreëerd door de ontwikkeling van vaardigheden en kennis die medewerkers in 2025 hebben verworven. Dit is minder dan in 2024 toen deze impact € 108 miljoen bedroeg. Het doorgroeien in functies is de basis van deze impactberekening, waarmee de ontwikkeling van daadwerkelijk gepromoveerde medewerkers gemeten wordt. Dit heeft als beperking dat ontwikkeling van de werknemer in dezelfde functie niet wordt gemeten. Daarmee is de berekening conservatief. Werknemers die doorgroeien worden over het algemeen productiever, wat positief is voor Alliander voor de samenleving als werknemers elders gaan werken. In de berekening van de ontwikkeling van werknemers is het percentage medewerkers dat bij Alliander blijft werken ook belangrijk. Een uiterst positieve ontwikkeling is dat het verloop bij Alliander met ongeveer 4% is gedaald ten opzichte van 2024 naar 6%. Dit resulteert in een positief impact resultaat voor Alliander.

Sociaal kapitaal: proactieve rol bij schuldhulp en gunstige reputatieontwikkeling

Relatie met de SDG's

Onze sociale impact komt tot uitdrukking in onze maatschappelijk verbindende rol. Bij de regionale energiestrategieën verbinden wij overheden, energiebedrijven en maatschappelijke initiatieven. Vanuit een gezamenlijk planproces richten wij ons op realisatie van de behoefte aan energie-infrastructuur en duurzame steden en gemeenschappen in lijn met SDG 11. Participatie en verbondenheid zijn belangrijke waarden in een open, inclusieve en democratische samenleving en voeden vertrouwen van individuen in elkaar en in instituties. Alliander hecht veel belang aan participatie en inclusie bij haar activiteiten en meer bijzonder bij de energietransitie.

Waarde van reputatieverandering

Hoe stakeholders onze prestaties ervaren en waarderen is onderdeel van het sociaal kapitaal. In ons model meten we al enige jaren de waarde van reputatieverandering. Dit geeft inzicht in de reputatieontwikkeling in vergelijking met soortgelijke bedrijven. Een gunstige reputatieontwikkeling biedt kansen voor samenwerking, medewerkerswerving en klanttevredenheid. De meting over 2025 toont een afname van de berekende waarde voor Alliander. Over het geheel van de benchmark daalt de gemiddelde reputatiewaarde van de Europese nutsbedrijven in de meting. Dit verklaart grotendeels de daling van de impact. De impact komt uit op € 3,8 miljoen (2024: € 9,9 miljoen).

Intellectueel kapitaal: waarde van markt-faciliterende data

Relatie met de SDG's

Digitalisering van energienetten is essentieel voor de energietransitie. Nieuwe business- en marktmodellen en de inzet van duurzame energie leiden tot kennis en data over deze ontwikkelingen. Deze kennis en data vormen intellectueel kapitaal dat positief kan bijdragen aan vraagstukken over energietransitie, grondstoffen en realisatie. Transparantie, innovatie en samenwerking zijn sleutelbegrippen voor het duiden van intellectueel kapitaal.

De indicatoren voor intellectueel kapitaal relateren aan de doelen voor innovatie en infrastructuur van SDG 9. Namelijk het realiseren van een toekomstbestendige energie-infrastructuur en de toepassing van innovatieve technieken, zoals waterstofprojecten. Onze deelname aan, internationale, initiatieven gericht op kennisdelen en technologieontwikkeling en -toepassing is verbonden met SDG-doelstelling 7.4.

Waarde van dataverzameling marktfacilitering

De impact van data daalt licht in vergelijking met 2024 van € 1,3 miljoen naar € 1,2 miljoen. Deze afname is hoofdzakelijk het gevolg van een aanzienlijke terugloop in het aantal downloads van open data, namelijk een daling van 1565 in 2024 naar 1136 in 2025 (-27%). De negatieve trend van het aantal downloads van open data wordt deels gecompenseerd door een sterke toename in het aantal maatwerkverzoeken; het aantal downloads uit deze categorie steeg met maar liefst 133%, van 161 in 2024 naar 375 in 2025.

Vergelijkende cijfers voor impacts uit 2025 en 2024

In de tabel hieronder staan de vergelijkende cijfers uit het verslagleggingsjaar en het voorgaande jaar vermeld. Voor het voorgaande jaar staan er telkens twee waarden vermeld. Dat zijn de waarden die in het Jaarverslag gerapporteerd zijn en de eventueel herrekende cijfers. Hieronder worden de eventuele correcties op de cijfers uit het voorgaande jaar toegelicht.

De cijfers uit 2023 onder geproduceerd kapitaal zijn gecorrigeerd nadat er een actualisatie van het impactmodel heeft plaatsgevonden. Het is cruciaal om de effecten van veranderingen in prijselasticiteit op de impacts te begrijpen. De impact op elektriciteit is relatief klein (10–20%). De impact op gas is aanzienlijk groter (ca. 50%). Met de nieuwe prijselasticiteiten daalt het geproduceerd kapitaal. Daarnaast heeft een nieuwe waardering van hernieuwbare energiebronnen een positieve impact op de warmtenetten (+ € 0,5 mln) en op de teruglevering van zonnestroom, waardoor de indicator van € 27 mln naar € 46 mln is gewijzigd.

Financieel kapitaal

€ miljoen	2025	2024	2024JV	Delta '24 - '25
Aankoop/verkoop deelnemingen en dochterondernemingen	-136		-919	783
Betalingen aan leveranciers	3735		3.399	336
Dividenden, aflossingen en rente	735		1.207	-472
Betalingen aan werknemers	728		617	111
Belastingen	-34		-52	18
Verhoging van de kasreserves	-189		-252	63
Ontvangen bijdragen	-136		-128	-8
Overige opbrengsten uit niet-kernactiviteiten	-54		-81	27
Betalingen door klanten (zakelijk)	-1006		-976	-30
Aangetrokken kapitaal, ontvangen aflossingen en rente	-1535		-1.445	-90
Betalingen door klanten (huishoudens)	-2177		-1.978	-199

Geproduceerd kapitaal

€ miljoen	2025	2024	2024JV	Delta '24 - '25
Waarde inkoop goederen voor elektriciteitstransport	-1.553		-1.446	-107
Bijdrage elektriciteitstransport welzijn consumenten	3.279		2.894	385
Bijdrage van teruglevering van zonne-energie aan welzijn	118	147	157	-39
Waarde inkoop goederen voor gastransport	-425		-373	-52
Bijdrage gastransport welzijn consumenten	1.426		1.300	126
Waarde inkoop goederen zakelijke klanten	-459		-490	31
Waarde energietransport voor zakelijke klanten	993		905	88
Bijdrage warmtetransport welzijn consumenten	0,2		2	-1,8

Natuurlijk kapitaal

€ miljoen	2025	2024	2024JV	Delta '24 - '25
Ecologische schade door afval	-0,13		-0,1	-0,03
Ecologische schade door inkoop van materialen	-27		-28	1
Klimaatverandering door CO ₂ -uitstoot	-280	-279	-269	-1
Biodiversiteitsverlies door inzet eigen areaal	-1,4		-1,1	-0,3

Menselijk kapitaal

€ miljoen	2025	2024	2024JV	Delta '24 - '25
Werkgerelateerde uitval en ongevallen van werknemers (veiligheid)	-1,5		-0,9	-0,6
Welzijnseffecten van het hebben van werk	115		97	18
Ontwikkeling van werknemers	90		108	-18